



## Качество и объем коммунальных ресурсов. Инструкция

---

Версия 1.1 от "10" июня 2025 г.

### Введение

РИАС ЖКХ автоматически заполняет информацию об объеме и качестве коммунальных ресурсов и услуг за отчетные периоды (по умолчанию - текущий месяц) на основании договоров и показаний приборов учета и автоматически отправляет в ГИС ЖКХ. Поэтому очень важно, чтобы первичные данные были всегда в актуальном состоянии.

Даты автоматического формирования и отправки отчета о качестве и объеме коммунального ресурса и услуги (далее КР и КУ) устанавливает **администратор организации (не администратор подразделения)** в разделе "Карточка организации и привязка к ГИС ЖКХ". Рекомендуем выставить после даты снятия показаний коллективных (общедомовых) ПУ для формирования отчета (обычно это 26 число) и отправку - последний день месяца. В промежутке между датами у пользователей есть время проверки отчетов и внесения правок, если это необходимо.

Сервис "Качество и объем КР и КУ" включает автоматическую систему проверки и уведомлений. В случае обнаружения проблемных отчетов ответственный пользователь получит автоматическое уведомление.

Информацию о качестве КР по подписанным актам проверки необходимо вносить вручную по мере возникновения актов

---

Для доступа к сервису перейдите в пункт меню **"Качество и объем КР"**

### Оглавление

|                                                                                                     |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Просмотр автоматически заполненных периодов в реестре "Качество и объем коммунальных ресурсов"..... | 2 |
| Информация о качестве коммунальных услуг и ресурсов.....                                            | 3 |
| Добавление информации о качестве КР по подписанным актам.....                                       | 6 |
| Основные ошибки и рекомендуемые действия.....                                                       | 9 |



## Просмотр автоматически заполненных периодов в реестре “Качество и объем коммунальных ресурсов”

Периоды заполняются автоматически на основании договоров и показаний приборов учета. Поиск осуществляется только по автоматически заполненным периодам. Ручное создание периода невозможно.

**Важно:** информация об объеме и качестве КР будет заполняться автоматически только по тем договорам, которые **размещены в ГИС ЖКХ и не имеют ошибок синхронизации**.

Случаи, в которых период не будет формироваться:

- Если договор аннулирован, расторгнут или не размещен в ГИС ЖКХ.
  - Если в договоре есть ошибки .
  - Если объект жилищного фонда добавлен не из договора.
1. Для поиска периодов воспользуйтесь фильтрами. Поле “Период” обязательно для заполнения.
  2. Чтобы найти периоды только с заполненными актами, необходимо установить флажок “Только по заполненным актам”.
  3. Чтобы найти только те периоды, по которым есть ошибки, необходимо установить флажок “Только с ошибками”

### Информация о качестве и объеме коммунальных услуг и ресурсов

|                             |                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Подразделение               | <input type="text" value="Все подразделения"/>                  |
| Договор                     | <input type="text" value="Начните вводить номер договора ..."/> |
| Адрес                       | <input type="text" value="Начните вводить адрес ..."/>          |
| Период *                    | <input type="text" value="Период"/>                             |
| Статус размещения периода   | <input type="text" value="Все"/>                                |
| Исполнитель                 | <input type="text" value="Все"/>                                |
| Только по заполненным актам | <input type="checkbox"/>                                        |
| Только с ошибками           | <input type="checkbox"/>                                        |

Найти



После нажатия кнопки “Найти” отобразятся результаты поиска со следующими столбцами:

- Номер и дата договора
- Период
- Статус (в работе, аннулирован, ожидает отправки в ГИС ЖКХ, размещен в ГИС ЖКХ)
- Ответственный:
- Автозаполнение: РИАС ЖКХ автоматически заполняет информацию. Когда период заполнен, в этом столбце будет кнопка “Открыть период”

| Показаны записи 1-2 из 2. |                   |              |                    |                        | Записей на страницу 20 50 100  |               |
|---------------------------|-------------------|--------------|--------------------|------------------------|--------------------------------|---------------|
| №                         | № и дата договора | Период       | Статус             | Исполнитель            | Автозаполнение                 | Акты проверки |
| 1                         |                   | Март 2025 г. | Размещен в ГИС ЖКХ | Администратор РИАС ЖКХ | <a href="#">Открыть период</a> |               |
| 2                         |                   | Март 2025 г. | ▲ В работе         | Администратор РИАС ЖКХ | <a href="#">Открыть период</a> |               |

- Акты проверки: если в периоде был добавлен акт проверки, то в данном столбце будет кнопка “Открыть акт”

| Показаны записи 1-1 из 1. |                   |                |          |             | Записей на страницу 20 50 100 |                                     |
|---------------------------|-------------------|----------------|----------|-------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| №                         | № и дата договора | Период         | Статус   | Исполнитель | Автозаполнение                | Акты проверки                       |
| 1                         |                   | Апрель 2024 г. | В работе | -           | -                             | <a href="#">Открыть акт (id 24)</a> |



## Информация о качестве коммунальных услуг и ресурсов

Чтобы посмотреть информацию о периоде, необходимо нажать кнопку “Открыть период” в столбце “Автозаполнение”

Статус размещения периода

Все

Исполнитель

Все

Только по заполненным актам

☐

Только с ошибками

☐

Найти

Показаны записи 1-2 из 2.

Записей на страницу

20

50

100

| № | № и дата договора | Период       | Статус             | Исполнитель            | Автозаполнение                 | Акты проверки |
|---|-------------------|--------------|--------------------|------------------------|--------------------------------|---------------|
| 1 |                   | Март 2025 г. | Размещен в ГИС ЖКХ | Администратор РИАС ЖКХ | <a href="#">Открыть период</a> |               |
| 2 |                   | Март 2025 г. | ▲ В работе         | Администратор РИАС ЖКХ | <a href="#">Открыть период</a> |               |

В данном разделе размещена информация, которая заполнена автоматически на основании договора (эти поля отмечены \*)

Реестр

Аннулировать

Отклонить

### Информация о качестве коммунальных ресурсов и услуг

Поля, помеченные \*, заполнены автоматически на основании договора

Статус

В работе

Период

Март 2025 г.

Договор

Показатели качества коммунальных ресурсов для адресов из договора (справочно)

|          |                        |
|----------|------------------------|
| Услуга * | Холодное водоснабжение |
| Ресурс * | Питьевая вода          |



Показатели качества в разделе предоставлены в качестве справочной информации. Услуга, ресурс, показатели качества, адреса заполняются автоматически из договора.

Показатели качества коммунальных ресурсов для адресов из договора (справочно)

Услуга \*

Холодное водоснабжение

Ресурс \*

Питьевая вода

Показатели качества \*

Соответствие показателей качества холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации

Гарантированный уровень давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения (точке подключения) сетей многоквартирного дома, жилого дома (домовладения) к централизованной системе холодного водоснабжения

Добавленные адреса \*

Показаны записи 1-1 из 1.

№

Адрес

1

Объем поставленных КР заполняется автоматически на основе показаний приборов учета.

Если показания ПУ были внесены после автоматического заполнения данных периода, то необходимо перезаполнить период - кнопка **“Перезаполнить период”**. Перед этим нужно заполнить актуальные показания приборов учета.

**Внимание!** После перезаполнения информация отправится в ГИС ЖКХ автоматически в дату автоматической отправки, дополнительно ничего нажимать не нужно. Если текущая дата больше даты автоматической отправки, то необходимо нажать кнопку **“Подготовить для отправки в ГИС ЖКХ”**.

Если после отправки в ГИС ЖКХ период вернулся с ошибкой, то после исправления ошибки также необходимо нажать кнопки **“Перезаполнить период”** и **“Подготовить для отправки в ГИС ЖКХ”**.



Объем поставленных коммунальных ресурсов

Объем поставленных коммунальных ресурсов определяется на основе показаний приборов учета. Если показания ПУ были внесены после автоматического заполнения данных периода, необходимо перезаполнить период (кнопка "Перезаполнить период" находится внизу страницы).

Коммунальный ресурс \*

Холодное водоснабжение

Добавленные адреса \*

Показаны записи 1-1 из 1.

Записей на страницу 20 50 100

| № | Адрес                                                                                         | Блок / квартира | Комната | Объем КР | ПУ | Показания   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|----------|----|-------------|
| 1 | МКД Ставропольский край, Минераловодский р-н, Минеральные Воды г, Интернациональная ул, дом 4 |                 |         |          |    | 20211039635 |

Сохранить

Перезаполнить период

Подготовить к отправке в ГИС ЖКХ

## Добавление информации о качестве КР по подписанным актам

Примечание 1. Акт содержит информацию только о качестве коммунального ресурса или услуги.

Примечание 2. Акт может быть составлен только на один договор, но на несколько объектов в рамках этого договора.

1. Чтобы добавить акт проверки, нужно нажать кнопку "Внести акт"



Реестр

+

Внести акт

Информация о качестве и объеме коммунальных услуг и ресурсов

Подразделение

Все подразделения

Договор

Начните вводить номер договора ...

Адрес

Начните вводить адрес ...

Период \*

Период

Статус размещения периода

Все

Исполнитель

Все

Только по заполненным актам

☐

Только с ошибками

☐

Найти

2. Поиск можно выполнить по номеру договора или по адресу объекта.

а) По номеру договора:

Введите номер договора.

Коммунальные услуги и ресурс подставляются автоматически на основании договора.

Выберите объект жилого фонда. Можно выбрать весь дом, их может быть несколько, если у них один договор.

Также можно выбрать несколько помещений, если у них будет один договор



### Добавление информации о качестве КР по подписанному акту

**Поиск объекта**

По номеру договора

Номер договора

Поиск выполняется только среди ДРСО, у которых есть прикрепленные объекты и заполнены показатели качества

Коммунальная услуга

Холодное водоснабжение

Из договора

Коммунальный ресурс

Питьевая вода

Из договора

Объект жилого фонда

☒ Весь дом (может быть несколько) ☐ Помещение в доме (один дом, но несколько помещений)

Из договора

Пермский край, Кунгур г, Рельсовый пер

Дома по выбранному адресу

☐ 7

б) По адресу объекта:

Введите адрес. Можно выбрать весь дом или помещения в доме.

В выпадающем списке выберите договор, договоры в списке формируются на основании выбранного адреса.

Коммунальная услуга и ресурс подставляются автоматически из договора.

### Добавление информации о качестве КР по подписанному акту

**Поиск объекта**

По адресу объекта

Объект жилого фонда

☒ Весь дом (может быть несколько) ☐ Помещение в доме (один дом, но несколько помещений)

Из договора

Адыгеев Респ, Гидагинский р-н, Гидагинская ст-ца, Железнодорожная ул

Дома по выбранному адресу

☒ 3 ☐ 2 ☐ 6 ☐ 1 ☐ 4

Номер договора

Начните вводить номер договора ...

В выбранном ОЖФ

Коммунальная услуга

Из договора

Коммунальный ресурс

---

Из договора

Добавить выбранные объекты



3. После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку “Добавить выбранные объекты”.

После нажатия кнопки, ниже откроется следующая форма:

4. Выберите дату акта для определения периода

5. В разделе “Объекты акта” отображаются выбранные ОЖФ. Если нужно удалить объект из списка - нажмите кнопку “Удалить”

6. Показатели качества будут заполнены автоматически из договора и справочников.

7. Установите нужный флажок “Соответствует” или “Не соответствует” в разделе показателей качества КР.

**Примечание:** если показатели качества не соответствуют тем, что указаны в договоре, то необходимо при внесении акта заполнить актуальные показатели.

8. После того, как все необходимые поля заполнены, нажмите кнопку “Сохранить”

9. После сохранения акт перейдет в статус “В работе”. Чтобы отправить его в ГИС ЖКХ нужно нажать кнопку “Подготовить к отправке в ГИС ЖКХ”.



10. Акт будет автоматически размещен в дату автоматической отправки в ГИС ЖКХ.
11. Если по какой-то причине вы передумали отправлять акт, воспользуйтесь кнопкой “Отклонить”
12. Чтобы удалить акт, нужно нажать кнопку “Удалить”.

**Внимание!** После того, как период будет размещен, удалить акт можно будет только при аннулировании периода целиком.

## Основные ошибки и рекомендуемые действия

В данном разделе описаны основные ошибки при размещении информации об объеме и качестве коммунальных услуг и рекомендуемые действия для их устранения.

**Важно!** После устранения ошибок необходимо нажать кнопку “**Перезаполнить период**”, для того, чтобы информация обновилась. После перезаполнения информация отправится в ГИС ЖКХ автоматически в дату автоматической отправки, дополнительно ничего нажимать не нужно. Если текущая дата больше даты автоматической отправки, то необходимо нажать кнопку “**Подготовить для отправки в ГИС ЖКХ**”.

### Объем поставленных коммунальных ресурсов

Объем поставленных коммунальных ресурсов определяется на основе показаний приборов учета. Если показания ПУ были внесены после автоматического заполнения данных периода, необходимо перезаполнить период (кнопка “Перезаполнить период” находится внизу страницы).

Коммунальный ресурс \*

Холодное водоснабжение

Добавленные адреса \*

Показаны записи 1-1 из 1.

Записей на страницу 20 50 100

| № | Адрес                                                                                         | Блок / квартира | Комната | Объем КР | ПУ | Показания   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|----------|----|-------------|
| 1 | МКД Ставропольский край, Минераловодский р-н, Минеральные Воды г, Интернациональная ул, дом 4 |                 |         |          |    | 20211039635 |

Сохранить

Перезаполнить период

Подготовить к отправке в ГИС ЖКХ



1. “Период не может быть отправлен в ГИС ЖКХ  
Комната/помещение с номером [X] не найдено в ОЖФ [АДРЕС ОБЪЕКТА] и не  
будет добавлено в период”

Данная ошибка означает, что **помещения или комнаты в договоре и в паспорте объекта жилищного фонда не совпадают.**

Рекомендуем следующие действия для устранения этой ошибки:

Откройте договор и паспорт объекта. Если указанное в договоре помещение отсутствует или заведено по другому, исправьте помещения в договоре. То же самое нужно сделать, если не совпадают комнаты.

Сроки оплаты

Срок выставления платежных документов, не позднее 25 числа расчётного месяца

Срок внесения платы, не позднее 10 числа расчётного месяца

Срок предоставления информации о поступивших платежах

Объекты

Показаны записи 1-2 из 2.

| № | Тип объекта | Адрес      | Помещение | Комната     |
|---|-------------|------------|-----------|-------------|
| 1 | МКД         | пер, дом 8 | -         | (не задано) |
| 2 | МКД         | пер, дом 8 | 17        | -           |



Паспорт объекта

## Квартиры

Редактирование и добавление подъездов для организации с полномочиями РСО недоступно.

Адрес объекта: [redacted] пер, дом 8

Тип: Многоквартирный дом

Статус объекта: Размещён в ГИС ЖКХ, есть изменения

☐ Показать аннулированные помещения

| № *                                  | Категория* | Подъезд* | Комнаты | Характеристика | Общая площадь | Жилая площадь | Общ. собств.             | Кадастровый номер | Уникальный номер помещения в ГИС ЖКХ | Статус помещения                  |
|--------------------------------------|------------|----------|---------|----------------|---------------|---------------|--------------------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 0                                    | Нежил      | Без под  | Нет     |                | 51            | Площадь       | <input type="checkbox"/> | Отсутствует       | 8МРВ023121001                        | Размещено <a href="#">Удалить</a> |
| 1                                    | Жилое      | Без под  | Нет     |                | 28,3          | Площадь       | <input type="checkbox"/> | 61:46:0011702:9   | 9МРВ0231200048                       | Размещено <a href="#">Удалить</a> |
| <input type="checkbox"/> Отсутствует |            |          |         |                |               |               |                          |                   |                                      |                                   |

2. INT049114: Указанный период регистрации не входит в период поставки коммунальных ресурсов по дому с кодом дома по ФИАС [xxxxxxxxxxxxxx].

Данная ошибка означает, что **договор действует, но поставка ресурсов по нему не выполняется.**

**Пример:** данный договор действует, но окончание поставки ресурсов ему 31.12.2022. А формирование периода произошло в 2025 году.

Предмет договора

|                                                                                                                                                                                                                             |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
| Услуга                                                                                                                                                                                                                      | Холодное водоснабжение |               |
| Ресурс                                                                                                                                                                                                                      | Питьевая вода          |               |
| Начало поставки                                                                                                                                                                                                             | 01.07.2015             |               |
| Окончание поставки                                                                                                                                                                                                          | 31.12.2022             | ←             |
| Плановый объём за год                                                                                                                                                                                                       | 144м[3*]               |               |
| Режим подачи                                                                                                                                                                                                                | бесперебойный          |               |
| Показатели качества                                                                                                                                                                                                         |                        |               |
| Гарантированный уровень давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения (точке подключения) сетей многоквартирного дома, жилого дома (домовладения) к централизованной системе холодного водоснабжения |                        | от 3 до 4 атм |
| Соответствие показателей качества холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации                                                                                                                           |                        | соответствует |

Период сдачи показаний приборов учета: с 15 числа расчётного месяца по 20 число расчётного месяца

Основание для заключения договора: не указано

Приложения: 1. [redacted]



Рекомендуемые действия для устранения этой ошибки:

Исправьте дату окончания поставки ресурсов, если договор еще является актуальным.

3. **Случаи, в которых период не будет формироваться:**

- Если договор аннулирован, расторгнут или не размещен в ГИС ЖКХ.
- Если в договоре есть ошибки .
- Если объект жилищного фонда добавлен не из договора.