



Инструкция по самостоятельному предоставлению показаний приборов учета абонентами

Версия 1.0 от 11.01.2021

1. Для самостоятельного ввода показаний абонент должен перейти по ссылке <https://rias-gkh.ru/ppu>

Также ссылка на эту форму доступна на главной странице портала <https://rias-gkh.ru/> внизу страницы.
2. На форме ввода абонент должен указать номер единого лицевого счета (ЕЛС ГИС ЖКХ). Данный номер должны быть напечатан на платежном документе. Если номер не указан, то абонент может обратиться в организацию, которая его обслуживает, и узнать свой номер ЕЛС.
3. Если ЕЛС введен корректно и он присутствует в системе РИАС ЖКХ, то появится следующее поле для ввода - *“Введите сумму "итого к оплате" из платежного документа, с точностью до рубля”*. Абонент должен ввести это число из любого платежного документа за 2 предыдущих периода. **Это необходимо для идентификации абонента.**
4. Если сумма и ЕЛС указаны верно, то пользователю открывается форма предоставления показаний для данного лицевого счета.
5. Форма обладает автоматической проверкой на ошибки заполнения. И показывает предыдущие значения, если такие есть.
6. После заполнения формы пользователь нажимает кнопку “Отправить”. Показания будут сохранены в РИАС с пометкой о том, что данные были предоставлены абонентом, а также отправятся в ГИС ЖКХ от имени обслуживающей организации. Размещение показаний в ГИС ЖКХ происходит в порядке очереди и может выполняться от нескольких минут до суток. Сотрудники обслуживающей организации могут посмотреть данные, предоставленные абонентами, в личном кабинете в соответствующем разделе (эти данные будут помечены).