



# Инструкция по работе с заявлениями на технологическое присоединение

Версия 1.0 от 21.03.2024

## Введение

Работать с заявлениями на технологическое присоединения в РИАС ЖКХ может только пользователь с ролью “Ответственный по технологическим присоединениям”.

Чтобы назначить ответственного за технологические присоединения, перейдите в раздел “Пользователи и подразделения”.

The screenshot displays the RIAS ZhKKH web application interface. The main content area is titled "Перерывы в предоставлении коммунальных услуг" (Interruptions in the provision of communal services). It contains a search form with the following fields: "Подразделение" (Department) with a dropdown menu showing "Все подразделения" (All departments); "Адрес" (Address) with a text input field containing "Начните вводить адрес ..."; "Статус перерыва" (Status of interruption) with a dropdown menu showing "Все" (All); "Период" (Period) with two date input fields: "Дата начала перерыва" (Start date of interruption) and "Дата окончания перерыва" (End date of interruption); "Услуга" (Service) with a dropdown menu showing "Все" (All); and "Исполнитель" (Executor) with a dropdown menu showing "Все" (All). Below the form is a green "Найти" (Find) button and a checkbox labeled "Только записи, где есть конфликты в данных" (Only records where there are conflicts in the data). A dropdown menu is open on the right side of the screen, showing a list of options: "Карточка организации и привязка к ГИС ЖКХ", "Пользователи и подразделения" (highlighted with a red box and a red arrow), "Обратная связь", "Инструкции", "Сменить организацию", "Интеграция (API)", "Система администрирования", and "Выход".

В открывшемся окне найдите пользователя, которого хотите назначить ответственным за технологические присоединения и нажмите кнопку “Открыть”.



Справочники НСИ

Обращения из ГИС **84**

Тех. присоединения

Запросы о задолж.

Перерывы в поставках (факт)

Перерывы в поставках (план)

Для повторной отправки пользователю уведомления о регистрации необходимо изменить его пароль - возможность отправить в письме пароль, заданный ранее, отсутствует

Может отправлять обращения в ГИС ЖКХ

Ответственный за тех. присоединения

Подразделение: Центральное

Должность: Администратор

Изменить пароль

Администратор  
Может управлять всей организацией в целом: сотрудниками, подразделениями, связью с ГИС ЖКХ

Сохранить    Сохранить и отправить уведомление о регистрации    Заблокировать

В окне редактирования данных пользователя поставьте галочку возле пункта “Ответственный за тех. присоединения”.

## Работа с заявлениями на технологическое присоединение

1. Чтобы перейти в реестр заявлений на технологическое присоединение, выберите пункт “Тех. присоединения” в меню слева
2. После перехода по ссылке, вы увидите страницу реестра “Заявления о технологических присоединениях”. Нажмите “Найти”, чтобы увидеть полученные заявления.

Договоры РСО

Жилищный фонд

ОКН/ИИ

Лицевые счета

Приборы учета

Показания приборов учета

Платёжные документы

Долговые ПД

Квитирование

Отчеты

Справочники НСИ

Обращения из ГИС **84**

Тех. присоединения

Запросы о задолж.

### Заявления о технологических присоединениях

Тип заявления: Все

Подразделение: Все подразделения

Статус заявления: Все

Дата подачи: от до

Адрес:

Исполнитель: Все сотрудники

Найти

Показаны записи 1-4 из 4.      Записей на страницу: 20 50 100

№	Дата заявки	Адрес	Тип заявки	Статус	Исполнитель	
1	29.05.2023	Башкортостан Респ, Стерлитамак г, Камская ул	На заключение договора	В работе	Маляров Владимир Иванович	<a href="#">Открыть</a>
2	29.05.2023	Башкортостан Респ, Стерлитамак г, Камская ул	На получение акта по договору	В работе	Маляров Иван Иванович	<a href="#">Открыть</a>

3. Используйте фильтры, чтобы найти нужные заявления в реестре

4. Чтобы просмотреть заявление, нажмите на кнопку “Открыть”



5. Заявления по своему типу делятся на:

### 5.1. Заявления на предоставление информации о возможности подключения:

Так как заявления содержат много полей, информация о них представлена в виде раскрывающегося списка. Для просмотра всех полей заявления, нажмите на значок “v” возле нужного раздела.

The screenshot displays the RIAC ZhKK portal interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Уведомления', 'Размещение в ГИС ЖКХ', 'Договоры РСО', etc. The main area shows a declaration titled 'Заявление на предоставление информации о возможности подключения'. The status is 'В работе' and the date of submission is 15.06.2023. A red arrow points to a dropdown arrow next to the 'Заявление на ЕПГУ (ГосУслуги)' section. Below this, various fields are listed, including 'Категория заявителя', 'Вид сети для технологического присоединения', and 'Заявитель'. At the bottom, there is a section for 'Документы, приложенные к заявлению' with a dropdown arrow. Underneath, there is a form for 'Ответ' (Response) with a dropdown for the executor (Ivanov Ivan Ivanovich) and radio buttons for 'Информация о возможности подключения' and 'Мотивированный отказ в выдаче информации о возможности подключения'. There are also links to download attachments and a text area for the response, with 'Сохранить' and 'Отправить в ГИС' buttons at the bottom.

В заявлении предусмотрена форма ответа. Выберите нужный ответ и нажмите на кнопку “Сохранить”. Для отправки ответа в ГИС ЖКХ, нажмите на кнопку “Отправить в ГИС”



## 5.2. Заявления на определение организации для технологического подразделения

При переходе на страницу заявления, вы увидите подробную информацию о нём и поле для ответа.

Жилищный фонд	<b>Заявление на определение организации для технологического присоединения</b>	
ОКИИ	Дата срока отправки ответа	<b>31.07.2023</b>
Лицевые счета	Статус	<b>В работе</b>
Приборы учета	Уникальный идентификатор заявления в ГИС ЖКХ	767a1890-d253-11ec-974f-e755e401901f
Показания приборов учета	Регистрационный номер заявления в ГИС ЖКХ	<b>0620233602044</b>
Платёжные документы	Дата регистрации заявления в ГИС ЖКХ	29.06.2023
Долговые ПД	<b>Заявление на ЕПГУ (ГосУслуги)</b> ▾	
Квитирование	Категория заявителя	Лицо, с которым заключен договор о комплексном развитии территории
Отчеты	<b>Виды сетей для технологического присоединения</b>	
Справочники НСИ	Централизованная система холодного водоснабжения	
Обращения из ГИС <span>84</span>	Централизованная система теплоснабжения	
Тех. присоединения	<b>Подключаемые ресурсы</b>	
Запросы о задолж.	Техническая вода	
Перерывы в пост. КР	Сброс поверхностных сточных вод	
	Заявитель	<b>физ. лицо</b> ▾
	Адрес объекта	Башкортостан Респ, Нефтекамск г, Нефтекамская ул
	Дополнительная информация об адресе объекта	
	<b>Сведения о земельном участке (1)</b> ▾	
	<b>Сведения о земельном участке (2)</b> ▾	
	<b>Сведения об объекте недвижимости</b> ▾	
	<b>Документы, приложенные к заявлению</b> ▾	



Ответ

Исполнитель по заявлению: Сидоров Иван Иванович (нет в РИАС)

Вид централизованной сети для подключения: Централизованная система водоотведения

Есть возможность подключения  
 Нет возможности подключения

**Сетевая организация** +

Организация 1 [edit] [delete]  
— Сброс поверхностных сточных вод

**Сбытовая (ресурсоснабжающая) организация** +

Организация 2 [edit] [delete]  
— Сброс поверхностных сточных вод

Снимок 20.02.2023 в 09:11 .jpg [check] Подпись загружена [delete]

Добавить файл

Дополнительная информация (обязательно к заполнению при отказе)

Сохранить Отправить в ГИС

Чтобы добавить ответ, необходимо выбрать исполнителя и вид сети для подключения, после чего выберите один из вариантов ответа на заявления: “Есть возможность подключения” или “Нет возможности подключения”.

При наличии возможности подключения, нужно выбрать сетевую и ресурсоснабжающую организацию.

В случае, если ваша организация определена в качестве сетевой для данного подключения, выберите пункт “Добавить текущую организацию”. Если организация другая, то выберите пункт “Добавить новую”. Можно добавлять несколько организаций.

Есть возможность добавления файла электронной цифровой подписи. Для сохранения ответа, нажмите на кнопку “Сохранить”. Для отправки ответа в ГИС ЖКХ, нажмите на кнопку “Отправить в ГИС”.

### 5.3. Заявления на предоставление технических условий (ТУ)

Перейдя на страницу заявления, вы увидите все его данные.



### Заявление на предоставление технических условий подключения

Дата срока отправки ответа	<b>31.07.2023</b>
Статус	<b>В работе</b>
Уникальный идентификатор заявления в ГИС ЖКХ	765a1890-d252-11ec-974f-e755e401901f
Регистрационный номер заявления в ГИС ЖКХ	<b>0620233602044</b>
Дата регистрации заявления в ГИС ЖКХ	29.06.2023
<b>Заявление на ЕПГУ (ГосУслуги)</b> <span>▼</span>	
Категория заявителя	Лицо, с которым заключен договор о комплексном развитии территории
<b>Виды сетей для технологического присоединения</b>	
Централизованная система холодного водоснабжения	
Централизованная система водоотведения	
<b>Подключаемые ресурсы</b>	
Техническая вода	
Сброс производственных вод	
Основание обращения	Новое строительство
Номер договора о комплексном развитии территории	135-67
Дата заключения договора о комплексном развитии территории	18.10.2022
Номер решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка	a345-8
Дата решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка	18.11.2022

<b>Заявитель</b>	<b>физ. лицо</b> <span>▼</span>
<b>Адрес объекта</b>	Башкортостан Респ, Нефтекамск г, Камская ул
Дополнительная информация об адресе объекта	
<b>Сведения о земельном участке (1)</b>	<span>▼</span>
<b>Сведения о земельном участке (2)</b>	<span>▼</span>
<b>Сведения об объекте недвижимости</b>	<span>▼</span>
<b>Технические характеристики подключаемого объекта</b>	<span>▼</span>
<b>Документы, приложенные к заявлению</b>	<span>▼</span>
<b>Ответ</b>	
Исполнитель по заявлению	Петров Иван Иванович (нет в РИАС) <span>▼</span>
<input checked="" type="radio"/> Информация об отправке ТУ	
<input type="radio"/> Мотивированный отказ в отправке ТУ	
<a href="#">Снимок 20.02.2023 в 09:11.jpg</a> <span>📎</span> Подпись загружена	
<b>Ответ</b>	
<input type="text" value="Технические условия предоставлены"/>	
<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отправить в ГИС"/>	

Выберите один из вариантов ответа на заявление (подать информацию об отправке ТУ или дать мотивированный отказ). Прикрепите файл электронной подписи к заявлению. Для сохранения ответа, нажмите на кнопку “Сохранить”. Для отправки ответа в ГИС ЖКХ, нажмите на кнопку “Отправить в ГИС”.



#### **5.4. Заявления на заключение договора**

В заявлении на заключении договора о подключении вы можете выбрать следующие варианты ответа:

- 1) Комплектность заявки подтверждена
- 2) Отправить договор заявителю
- 3) Отправить договор на повторное подписание
- 4) Отправить акт о готовности
- 5) Отправить акт о подключении
- 6) Отправить акт о готовности на повторное подписание заявителю
- 7) Отправить акт о подключении на повторное подписание заявителю
- 8) Информирование о том, что заявка некомплектна
- 9) Отказ в подключении
- 10) Отсутствует возможность подключения
- 11) Ответ о необходимости согласования со смежной организацией
- 12) Ответ об установлении платы в индивидуальном порядке
- 13) Включение в инвестиционную программу
- 14) Подтверждение отказа в подключении
- 15) Аннулирование заявления
- 16) Сообщение об отказе включения в инвестпрограмму
- 17) Подтверждение подписания договора
- 18) Сообщение о проведении приемочных работ по договору
- 19) Подтверждение подписания акта о готовности
- 20) Отказ в выдаче акта о подключении
- 21) Продление срока рассмотрения заявления
- 22) Завершить оказание услуги

В заявлении может быть несколько ответов, историю ответов вы можете увидеть на странице.



### История

Автор: ИНН 552345789 (Физ. лицо)	01 янв. 2022 - 12:00
<b>ТУ на присоединение</b>	
О получении ТУ Просим выслать ТУ на присоединение	
Автор: Маляров Владимир Иванович (ЦЕНТРАЛЬНАЯ ДИРЕКЦИЯ ПО ТЕПЛОДОСНАБЖЕНИЮ ОАО "РЖД")	15 июн. 2023 - 12:00
<b>Проект акта</b>	
Номер акта: 36-134 Дата акта: 29.05.2023	
Автор: Маляров Владимир Иванович (ЦЕНТРАЛЬНАЯ ДИРЕКЦИЯ ПО ТЕПЛОДОСНАБЖЕНИЮ ОАО "РЖД")	15 июн. 2023 - 12:00
<b>Проект договора о подключении</b>	
Номер договора: 36-134 Дата договора: 29.05.2023	

В зависимости от типа ответа, нужно выбрать опции ответа. Например, установить новый срок рассмотрения заявления, прикрепить файлы, приложить письменный ответ и т.д.

### Ответ

Исполнитель по заявлению: Маляров Владимир Иванович (нет в РИАС)

Тип ответа: Сообщить об отказе включения в инвестпрограмму

Сообщение заявителю

Сообщение 1

Добавить файл

Новый срок исполнения: 2023-08-31

Сохранить Отправить в ГИС

Для сохранения ответа, нажмите на кнопку "Сохранить". Для отправки ответа в ГИС ЖКХ, нажмите на кнопку "Отправить в ГИС".

## 5.5. Заявления на получение акта по договору

В заявлении на заключении договора о подключении вы можете выбрать следующие варианты ответа:

- 1) Отправка акта заявителю
- 2) Отправка акта на повторное подписание заявителю
- 3) Отказ в выдаче акта
- 4) Договор не найден
- 5) Сообщение о проведении приёмочных работ





## 6) Подтверждение подписания акта

### Заявление на получение акта по договору

Дата срока отправки ответа	<b>31.07.2023</b>
Статус	<b>В работе</b>
Уникальный идентификатор заявления в ГИС ЖКХ	765a1890-d252-12eb-974f-e755e401901d
Регистрационный номер заявления в ГИС ЖКХ	<b>0620233602654</b>
Дата регистрации заявления в ГИС ЖКХ	29.05.2023

**Заявление на ЕПГУ (ГосУслуги)** ▾

Категория заявителя	Лицо, которому выдано разрешение на использование земель или земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности
---------------------	---

**Виды сетей для технологического присоединения**

Централизованная система холодного водоснабжения  
Централизованная система теплоснабжения

**Заявитель** **физ. лицо** ▾

**Адрес объекта** Башкортостан Респ, Стерлитамак г, Камская ул, 2

Дополнительная информация об адресе объекта

Номер договора о подключении	44-18
Дата договора о подключении	19.11.2022
Вид акта	Акт о готовности

**Документы, приложенные к заявлению** ▾

### Ответ

Исполнитель по заявлению	Маляров Иван Иванович (нет в РИАС) ▾
--------------------------	--------------------------------------

**Тип ответа**

Отправить акт заявителю ▾

**Номер документа**

1

**Дата документа**

2023-08-28

**Сообщение заявителю**

акт1

[Снимок 20.02.2023 в 09.11.jpg](#) Подпись загружена

[Снимок 20.02.2023 в 09.12.jpg](#)

Выберите нужный тип ответа и, для сохранения ответа, нажмите на кнопку “Сохранить”. Для отправки ответа в ГИС ЖКХ, нажмите на кнопку “Отправить в ГИС”.