

# Что делать, если типы ОЖФ не совпадают в паспорте ОЖФ и в договоре РСО? Инструкция

---

Версия 2.0 от 25.02.2025

**Внимание! Редактирование и удаление помещений/блоков (комнат) а также изменение информации о доме для организации с полномочиями РСО недоступно.**

1. Если есть доступ к личному кабинету ГИС ЖКХ от организации, необходимо попробовать найти данный объект в ГИС ЖКХ и посмотреть, какой у него тип (жилой или МКД) - надо понимать, где ошибка - в договоре или в паспорте.

## 1.1. Тип неправильно указан в паспорте ОЖФ

Если **ошибка в паспорте ОЖФ** и, ОЖФ на данный момент не размещен в ГИС ЖКХ, тип дома на правильный можно исправить непосредственно в РИАС - на странице ОЖФ.

Если после обновления ОЖФ из ГИС ЖКХ тип дома изменится, либо же ОЖФ уже размещен в ГИС ЖКХ, тип дома может изменить только управляющая компания или же администрация муниципального образования (в зависимости от того, кто размещал данный ОЖФ)

## 1.2. Тип неправильно указан в договоре

Если тип **ОЖФ неправильно указан в договоре**, то необходимо удалить ОЖФ из договора - на странице редактирования договора - и прикрепить заново с правильным типом.

2. Если **для объекта существует размещенный действующий договор РСО** (не аннулированный, не расторгнутый, с актуальным сроком действия и датами поставки ресурсов) - необходимо попытаться обновить данный объект в РИАС ЖКХ (данные синхронизируются с ГИС ЖКХ).

Возможно, в ГИС ЖКХ данный объект был аннулирован, в таком случае необходимо, чтобы в РИАС он также был аннулирован.

Если при попытке обновить объект из ГИС ЖКХ получаем ошибку AUT011003: Доступ запрещен для поставщика данных организация "51665933-31f9-4d6b-9d41-00a3ae4e80e3", полномочие "РСО" - значит, в ГИС ЖКХ отсутствует актуальный размещенный договор на данный ОЖФ, в таком случае необходимо написать в техподдержку РИАС, мы аннулируем данный ОЖФ в РИАС (это необходимо для возможности выполнения дальнейших действий).

3. В договор необходимо еще раз добавить этот же ОЖФ (с правильным типом).

Если для ОЖФ уже были заведены лицевые счета, необходимо:

- а) перейти в лицевые счета и выбрать фильтр "По договору";
- б) перейти в редактирование списка;
- в) у всех лицевых счетов изменить адрес старого объекта на адрес нового (адрес аннулированного объекта будет иметь соответствующую пометку);
- г) сохранить список лицевых счетов;
- д) удалить объект из договора.

Если ОЖФ не был размещен, его можно также удалить из РИАС.

Если договоров несколько, то действия, описанные в этом пункте, необходимо выполнить для каждого из договоров

5. Далее необходимо повторно разместить договор в ГИС ЖКХ.

После успешного размещения договора появится возможность обновить ОЖФ из ГИС ЖКХ (если он уже был там размещен).

Если при обновлении паспорта ОЖФ не было ошибок, но, тем не менее, информация о доме не экспортировалась из ГИС ЖКХ, возможно, ОЖФ в ГИС ЖКХ не размещен. Для его размещения необходимо обратиться в управляющую компанию или администрацию муниципального образования.