

# Квитирование в РИАС ЖКХ. Инструкция

---

Версия 1.0 от 15.01.2019

## Что такое Квитирование?

**Квитирование в РИАС ЖКХ** - операции по разнесению принятых оплат от абонентов по соответствующим платежным документам.

## Как работает квитирование?

### 1. Информация о платежах за ЖКУ поступает в ГИС

Банки и платежные агенты принимающие платежи за ЖКУ, в соответствии с 209-ФЗ о ГИС ЖКХ, обязаны предоставлять информацию о поступивших платежах в ГИС ЖКХ.

Информация о платеже содержит 3 основных элемента:

- сумма платежа,
- номер единого лицевого счета (ЕЛС) - номер ЛС в ГИС ЖКХ
- номер платежного документа по которому производится оплата (может отсутствовать).

### 2. ГИС выполняет автоквитирование

Если информация по платежу поступила в полном объеме и ЛС и ПД размещены в ГИС правильно, то ГИС выполняет автоматическое квитирование и ничего делать не нужно.

Если ГИС не получилось выполнить автоматическое квитирование, то это необходимо выполнить оператору РИАС ЖКХ самостоятельно - в ручную.

### 3. Загрузка оплат из ГИС

Вся информация по оплатам поступает из ГИС в РИАС 2 способами:

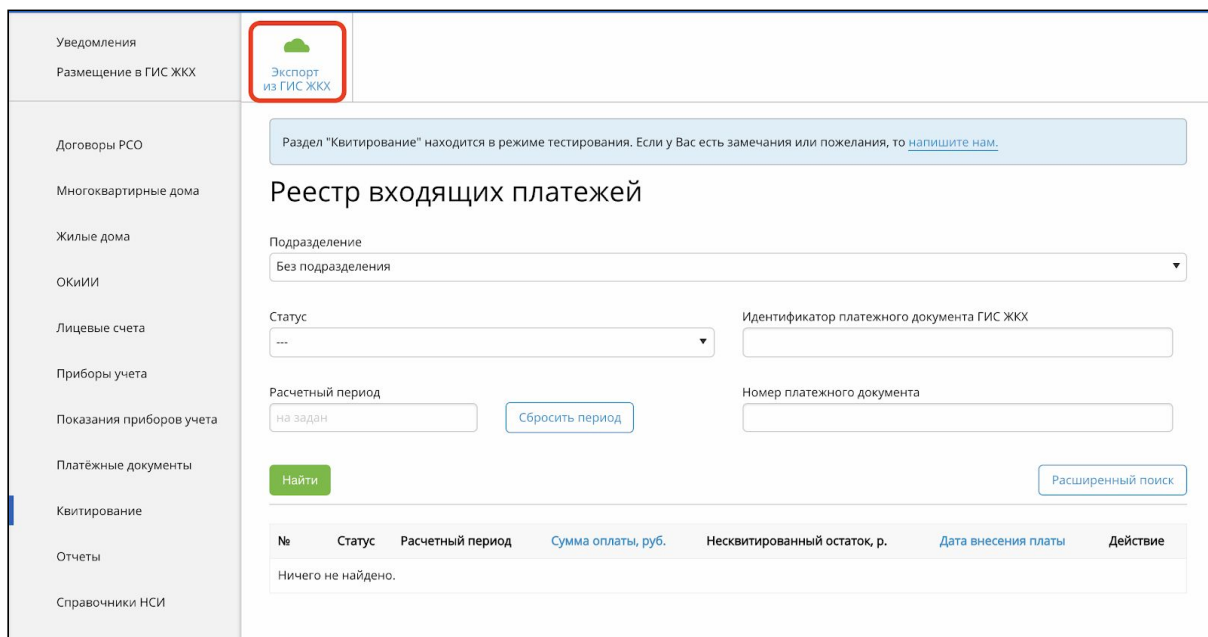
- в ночное время автоматически.  
РИАС в ночное время автоматически “забирает” из ГИС новые оплаты и формирует уведомление пользователей о результатах.
- в ручном режиме в подразделе “Экспорт из ГИС ЖКХ” с использованием фильтров и настроек.

### 4. Квитирование и размещение результатов в ГИС ЖКХ

Необходимо разнести оплаты по платежным документам и разместить эту информацию в ГИС ЖКХ.

## ИНСТРУКЦИЯ

1. Каждую ночь в автоматическом режиме выполняется загрузка оплат из ГИС ЖКХ. По результату загрузки отправляются уведомления пользователям о результатах операции.
2. Зайдите в раздел Квитирование в личном кабинете РИАС ЖКХ <https://rias-gkh.ru/notifications-of-order-execution>
3. Можно загрузить оплаты из ГИС ЖКХ в ручную с выбранными параметрами. Для этого нужно перейти в подраздел “Экспорт из ГИС ЖКХ”.



The screenshot shows the user interface of the RIAS GKH system. On the left is a navigation menu with items like 'Уведомления', 'Размещение в ГИС ЖКХ', 'Договоры РСО', 'Многоквартирные дома', 'Жилые дома', 'ОКИИИ', 'Лицевые счета', 'Приборы учета', 'Показания приборов учета', 'Платёжные документы', 'Квитирование', 'Отчеты', and 'Справочники НСИ'. The 'Квитирование' item is highlighted. In the top right corner, a button labeled 'Экспорт из ГИС ЖКХ' is highlighted with a red box. The main content area displays a message: 'Раздел "Квитирование" находится в режиме тестирования. Если у Вас есть замечания или пожелания, то напишите нам.' Below this is the title 'Реестр входящих платежей'. There are several filters: 'Подразделение' (dropdown menu), 'Статус' (dropdown menu), 'Идентификатор платежного документа ГИС ЖКХ' (text input), 'Расчетный период' (text input with 'на задан' and 'Сбросить период' buttons), and 'Номер платежного документа' (text input). There are 'Найти' and 'Расширенный поиск' buttons. Below the filters is a table header with columns: '№', 'Статус', 'Расчетный период', 'Сумма оплаты, руб.', 'Неквитированный остаток, р.', 'Дата внесения платы', and 'Действие'. The table content shows 'Ничего не найдено.'

В данном подразделе пользователь может с использование фильтров выполнить индивидуальный экспорт данных из ГИС ЖКХ.

После нажатия кнопки “Экспорт” формируется задание для экспорта данных из ГИС в РИАС. Ход выполнения задания отображен на странице.

## Список заданий на экспорт

Показаны записи 1-4 из 4.

Дата начала экспорта	Статус	Автор	Дата окончания экспорта	Параметры запроса	Результаты экспорта
2019-01-15 12:15:13	Обрабатывается	Администратор РИАС ЖКХ	(не задано)	Нижняя граница даты распоряжения - 2019-01-08 Кол-во дней от нижней границы - 7 Статус - Новый	Задание обрабатывается
2019-01-10 12:04:40	Завершено	Администратор РИАС ЖКХ	2019-01-10 12:12:58	Нижняя граница даты распоряжения - 2019-01-08 Кол-во дней от нижней границы - 2 Статус - Сквитирован	<a href="#">В ГИС ЖКХ нет данных для экспорта по данному запросу.</a> Экспортировано записей - 0 <a href="#">Перейти к просмотру результата</a>
2018-12-28 14:53:03	Завершено	Администратор РИАС ЖКХ	2018-12-28 15:02:33	Нижняя граница даты распоряжения - 2018-12-27 Кол-во дней от нижней границы - 1	<a href="#">Произошла непредвиденная ошибка. Обратитесь в службу техподдержки РИАС.</a> Экспортировано записей - 0 <a href="#">Перейти к просмотру результата</a>
2018-12-28 14:47:25	Завершено	Администратор РИАС ЖКХ	2018-12-28 14:52:33	Нижняя граница даты распоряжения - 2018-12-23 Кол-во дней от нижней границы - 7 Статус - Новый	<a href="#">Не удалось установить соединение с ГИС ЖКХ. В случае повторения ошибки обратитесь в службу техподдержки РИАС.</a> Экспортировано записей - 0 <a href="#">Перейти к просмотру результата</a>

После выполнения задания в основном разделе “Квитирование” -- “Реестр входящих платежей” в таблице отображаются платежи поступившие из ГИС ЖКХ.

Уведомления

Размещение в ГИС ЖКХ

---

Договоры РСО

Многоквартирные дома

Жилые дома

ОКИИИ

Лицевые счета

Приборы учета


Показания приборов учета

Платёжные документы

**Квитирование**

Отчеты

Справочники НСИ



Экспорт из ГИС ЖКХ

Раздел "Квитирование" находится в режиме тестирования. Если у Вас есть замечания или пожелания, то [напишите нам](#).

### Реестр входящих платежей

Подразделение ▼

Без подразделения

Статус

---

Идентификатор платежного документа ГИС ЖКХ

Расчетный период

на задан  Сбросить период

Номер платежного документа

Найти
Расширенный поиск

Показаны записи 1-20 из 127.

№	Статус	Расчетный период	Сумма оплаты, руб.	Несквитированный остаток, р.	Дата внесения платы	Действие
1	Новый	12.2018	41.31	41.31	2019-01-15 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
2	Новый	12.2018	525.00	525.00	2019-01-15 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
3	Новый	12.2018	636.55	636.55	2019-01-10 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
4	Новый	12.2018	553.75	553.75	2019-01-11 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
5	Новый	12.2018	333.30	333.30	2019-01-11 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
6	Новый	12.2018	330.82	330.82	2019-01-14 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
7	Новый	12.2018	70.85	70.85	2019-01-15 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
8	Новый	12.2018	60.62	60.62	2019-01-10 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
9	Новый	12.2018	120.00	120.00	2019-01-15 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
10	Новый	12.2018	86.85	86.85	2019-01-15 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>

4. Для обработки входящих платежей необходимо:
  - a. Настроить фильтры и сделать выборку, по этим фильтрам. Например, указать свое подразделение и период.
  - b. Напротив интересующего платежа нажать ссылку “Квитировать”.

Показаны записи 1-20 из 127.

№	Статус	Расчетный период	Сумма оплаты, руб.	Несквитированный остаток, р.	Дата внесения платы	Действие
1	Новый	12.2018	41.31	41.31	2019-01-15 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
2	Новый	12.2018	525.00	525.00	2019-01-15 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
3	Новый	12.2018	636.55	636.55	2019-01-10 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
4	Новый	12.2018	553.75	553.75	2019-01-11 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>
5	Новый	12.2018	333.30	333.30	2019-01-11 00:00:00	<a href="#">Квитировать</a>

В таблице представлена информация по каждому платежу:

1. Статус - новый, частично сквитирован и т.п.
  2. Расчетный период - за какой период поступил платеж от абонента,
  3. Сумма оплаты - сумма, которую заплатил абонент.
  4. Несквитированный остаток - сумму, которую нужно “разнести” по платежным документам и услугам.
  5. Дата внесения платы.
5. После нажатия на эту ссылку откроется страница, где будет представлена подробная информация о входящем платеже.

Ниже представлена форма поиска платежного документа к которому необходимо отнести входящий платеж.

### Выбор платежного документа для квитирования

Адрес

Расчетный период  Единый лицевой счет

Номер платежного документа  Номер лицевого счета

Идентификатор платежного документа ГИС ЖКХ  Идентификатор жилищно-коммунальных услуг

Номер лицевого счета	Единый лицевой счет	Номер платёжного документа	Идентификатор платежного документа ГИС ЖКХ	Расчетный период	Итого по платежному документу, руб.	К оплате, руб.	Ожидает размещения, руб.
Ничего не найдено.							

На основании данных полученных из ГИС ЖКХ по платежу найдите нужный платежный документ.

**Примечание 1.** Платеж можно разнести по нескольким платежным документам.

**Примечание 2.** Если в РИАС ЖКХ не вносился нужный платежный документ, то его необходимо внести в разделе “Платежные документы” - <https://rias-gkh.ru/payment-documents> и разместить в ГИС ЖКХ. В противном случае сквитировать данную сумму будет невозможно.

6. В случае, если квитирование этого платежа не возможно, например эти данные поступили по какой-то ошибке в ГИС ЖКХ, то можно воспользоваться функцией “Отсутствует возможность квитировать”

Сумма оплаты, руб.:	636.55
Сквитировано и размещено в ГИС ЖКХ, руб.:	0.00
Ожидает размещения в ГИС ЖКХ, руб.:	0.00
<b>Нескитированный остаток, руб:</b>	<b>636.55</b>

Отсутствует возможность квитировать

В этом случае нужно будет указать причину невозможности выполнения этой операции.

**ВАЖНО!** Эта информация будет отправлена в ГИС ЖКХ!

Причина невозможности квитирования извещения

Введите причину невозможности квитирования:

Сохранить причину Отмена

