



## Инструкция по работе с перерывами в поставках коммунальных ресурсов

---

Версия 3.0 от 18.03.2024

### Введение

1. Вводить перерывы в поставке коммунальных ресурсов (далее Перерывы) в РИАС и размещать их в ГИС ЖКХ может любой пользователь РИАС (администратор, администратор подразделения, оператор).
2. Перерыв может быть отправлен в ГИС ЖКХ только в том случае, если его основание поставки коммунального ресурса (договор ресурсоснабжения, договор управления, устав) актуально (договоры не расторгнуты, не аннулированы, по ним на момент добавления перерыва осуществляется поставка коммунальных ресурсов).

### Работа с перерывами в поставках коммунальных ресурсов (факт)

Информация в реестр о перерывах в поставках коммунальных ресурсов (факт) вносится только по тем перерывам, которые имели место в **прошлых** периодах. Дата такого перерыва должна быть **раньше** текущей.

1. Перейдите в раздел "Перерывы в поставках (факт)" и воспользуйтесь фильтрами для формирования списка перерывов.
2. Нажмите кнопку "Найти".
3. В выдаче поиска появится список перерывов в поставках КР в соответствии с параметрами, выбранными в фильтрах.



Уведомления **201**  
Размещение в ГИС ЖЖХ

Реестр **+** Добавить ←

### Перерывы в поставках коммунальных ресурсов

Подразделение: Все подразделения  
Договор: Начните вводить номер договора ...  
Адрес: Начните вводить адрес ...  
Статус перерыва: Все  
Период:  Дата начала перерыва  Дата окончания перерыва  
Исполнитель: Все

**Найти**

Показаны записи 1-20 из 5 306. Записей на страницу 20 50 100

№	Перерыв в поставке ресурсов	№ и дата договора	Коммунальная услуга и коммунальный ресурс	Статус	Исполнитель
1	17.07.2023 08:00 - 30.07.2023 17:00	№ "282/Жд 63А" от 15 окт. 2019 г.	Горячее водоснабжение, Горячая вода	Не размещен в ГИС ЖЖХ	Дудник Л.В. <a href="#">Открыть</a>

Уведомления **201**  
Размещение в ГИС ЖЖХ

Реестр **+** Добавить ←

### Перерывы в поставках коммунальных ресурсов

Подразделение: Все подразделения  
Договор: Начните вводить номер договора ...  
Адрес: Начните вводить адрес ...  
Статус перерыва: Все  
Период:  Дата начала перерыва  Дата окончания перерыва  
Исполнитель: Все

**Найти**

Показаны записи 1-20 из 5 306. Записей на страницу 20 50 100

№	Перерыв в поставке ресурсов	№ и дата договора	Коммунальная услуга и коммунальный ресурс	Статус	Исполнитель
1	17.07.2023 08:00 - 30.07.2023 17:00	№ "282/Жд 63А" от 15 окт. 2019 г.	Горячее водоснабжение, Горячая вода	Не размещен в ГИС ЖЖХ	Дудник Л.В. <a href="#">Открыть</a>

- Для добавления нового перерыва нужно нажать кнопку "Добавить". Или открыть уже добавленный Перерыв - ссылка "Открыть".
- При нажатии на ссылку "Открыть" напротив нужного договора открывается карточка по выбранному перерыву.
- На форме добавления и редактирования перерыва сначала необходимо заполнить все данные, относящиеся к нему (дату и время начала и окончания



Перерыва, коммунальную услугу и коммунальный ресурс, причину перерыва), сохранить перерыв, после чего прикрепить к нему объекты жилищного фонда, в которых будет прекращена поставка коммунального ресурса.

Добавление перерывов в поставке коммунальных ресурсов

Добавить для дома: Архангельская обл, Котласский р-н, Котлас г, Вычегодский рп, Трудовая ул, дом 12

Дата и время начала перерыва: 2022-07-21 18:00

Дата и время окончания перерыва: 2022-07-28 00:00

Коммунальная услуга: Отведение сточных вод

Коммунальный ресурс: Сточные воды

Причина перерыва: Ремонт

Для всех договоров по данному дому

Договоры ресурсоснабжения, по которым будет прервана поставка КР

<input type="checkbox"/>	№ и дата договора
<input type="checkbox"/>	№ "СевДТВ2" от 1 янв. 2016 г.

- После заполнения всех полей нужно выбрать договор, по которому будет прервана поставка КР.
- Если поставка коммунального ресурса будет прекращена для всего дома (всех договоров), нужно проставить галочку в пункте "Для всех договоров по данному дому".
- Чтобы сохранить перерыв, нужно нажать на кнопку "Сохранить".
- Для того, чтобы сохранить перерыв и сразу отправить его в ГИС, нужно нажать на кнопку "Сохранить и отправить в ГИС".

Для всех договоров по данному дому

Договоры ресурсоснабжения, по которым будет прервана поставка КР

<input type="checkbox"/>	№ и дата договора
<input checked="" type="checkbox"/>	№ "Т-19" от 1 янв. 2015 г.
<input type="checkbox"/>	№ "Б/н/т" от 1 нояб. 2018 г.



## Работа с перерывами в поставках коммунальных ресурсов (плановые перерывы)

Информация в реестр о перерывах в поставках коммунальных ресурсов (план) вносится только по тем перерывам, которые планируются в **будущих** периодах. Дата такого перерыва должна быть **больше или равна** текущей.

1. Перейдите в раздел "Перерывы в поставках (план)" и воспользуйтесь фильтрами для формирования списка перерывов.
2. Нажмите кнопку "Найти".
3. В выдаче поиска появится список перерывов в поставках КР в соответствии с параметрами, выбранными в фильтрах.

The screenshot shows the web application interface for managing planned service interruptions. The main heading is "Перерывы в предоставлении коммунальных услуг (планируемые)". The search filters include:

- Подразделение: Все подразделения
- Адрес: Начните вводить адрес ...
- Статус перерыва: Все
- Период: Дата начала перерыва, Дата окончания перерыва
- Услуга: Все
- Исполнитель: Все

There is a green "Найти" button and a checkbox for "Только записи, где есть конфликты в данных". Below the filters, it indicates "Показаны записи 1-3 из 3." and "Записей на страницу 20 50 100".

№	Перерыв в предоставлении услуг	Адреса, по которым был перерыв в предоставлении услуг	Коммунальная услуга	Статус	Исполнитель
		Курганская обл, Курган г, Шевелёвская ул,			



Платёжные документы  
Долговые ПД  
Квитирование  
Отчеты  
Справочники НСИ  
Обращения из ГИС **84**  
Запросы о задолж.  
Перерывы в поставках (факт)  
Перерывы в поставках (план)

Услуга: Все  
Исполнитель: Все  
Найти  Только записи, где есть конфликты в данных

Показаны записи 1-3 из 3.      Записей на страницу: 20 50 100

№	Перерыв в предоставлении услуг	Адреса, по которым был перерыв в предоставлении услуг	Коммунальная услуга	Статус	Исполнитель
1	31.07.2023 08:00 - 14.08.2023 23:55	Курганская обл, Курган г, Шевелёвская ул, 5, кв. 18; 5, кв. 1; 5, кв. 2; 5, кв. 3; 5, кв. 7; 5, кв. 8; 5, кв. 4; 5, кв. 5; 5, кв. 6; 5, кв. 9; 5, кв. 10; 5, кв. 11; 5, кв. 12; 5, кв. 13; 5, кв. 14; 5, кв. 15; 5, кв. 16; 5, кв. 17	Горячее водоснабжение	Размещен в ГИС ЖКХ	Березкова С.А. <a href="#">Открыть</a>
2	31.07.2023 08:00 - 14.08.2023 23:55	Курганская обл, Курган г, Шевелёвская ул, 36, кв. 1; 36, кв. 2; 36, кв. 3; 36, кв. 4; 36, кв. 5; 36, кв. 6; 36, кв. 7; 36, кв. 8; 36, кв. 9; 36, кв. 10; 36, кв. 11; 36, кв. 12	Горячее водоснабжение	Размещен в ГИС ЖКХ	Березкова С.А. <a href="#">Открыть</a>
3	31.07.2023 08:00 - 14.08.2023 23:55	Курганская обл, Курган г, Шевелёвская ул, За, бл. 1; За, бл. 4; За, бл. 5	Горячее водоснабжение	Размещен в ГИС ЖКХ	Березкова С.А. <a href="#">Открыть</a>

4. Для добавления нового перерыва нужно нажать кнопку “Добавить”. Или открыть уже добавленный Перерыв - ссылка “Открыть”.

5. При нажатии на ссылку "Открыть" напротив нужного договора открывается карточка по выбранному перерыву.

Уведомления **201**  
Размещение в ГИС ЖКХ

Реестр    + Добавить    - Аннулировать    ✕ Удалить

### Редактирование перерыва в поставке коммунальных ресурсов

Статус: **Размещен в ГИС ЖКХ**

Уникальный номер перерыва в ГИС ЖКХ: (нет данных)

Объекты жилищного фонда, размещенные в ГИС ЖКХ

Весь дом  
 Помещение в доме

Адрес:

Показаны записи 1-2 из 2.

№	Адрес	Блок / квартира	
1	МКД Курганская обл, Курган г, Шевелёвская ул, дом 5 (размещен в ГИС ЖКХ)	18	<a href="#">Удалить</a>
2	МКД Курганская обл, Курган г, Шевелёвская ул, дом 5 (размещен в ГИС ЖКХ)	17	<a href="#">Удалить</a>



Тип перерыва: Перерыв в предоставлении коммунальной услуги

Коммунальные услуги:

- Холодное водоснабжение
- Горячее водоснабжение
- Отведение сточных вод
- Электроснабжение
- Газоснабжение
- Отопление
- Обращение с твердыми коммунальными отходами

Причина перерыва: тест 1

Описание причины перерыва (необязательно):

Дата и время начала перерыва: 2023-07-31 08:00

Дата и время окончания перерыва: 2023-08-14 23:55

Дополнительная информация (необязательно): плановый ремонт котельной

Сохранить | Сохранить и отправить в ГИС

6. На форме добавления и редактирования перерыва сначала необходимо заполнить все данные, относящиеся к перерыву (адрес объекта, весь дом или отдельные помещения, тип перерыва, коммунальные услуги, причину перерыва и дату и время его начала и окончания).
7. Сохраните перерыв, нажав на кнопку “Сохранить”
8. Перерыв можно сразу сохранить и отправить в ГИС ЖКХ, нажав на кнопку “Сохранить и отправить в ГИС”.