

## Инструкция по работе с перерывами в поставках коммунальных ресурсов

Версия 3.0 от 18.03.2024

## Введение

- 1. Вводить перерывы в поставке коммунальных ресурсов (далее Перерывы) в РИАС и размещать их в ГИС ЖКХ может любой пользователь РИАС (администратор, администратор подразделения, оператор).
- Перерыв может быть отправлен в ГИС ЖКХ только в том случае, если его основание поставки коммунального ресурса (договор ресурсоснабжения, договор управления, устав) актуально (договоры не расторгнуты, не аннулированы, по ним на момент добавления перерыва осуществляется поставка коммунальных ресурсов).

## Работа с перерывами в поставках коммунальных ресурсов (факт)

Информация в реестр о перерывах в поставках коммунальных ресурсов (факт) вносится только по тем перерывам, которые имели место в **прошлых** периодах. Дата такого перерыва должна быть **раньше** текущей.

- 1. Перейдите в раздел "Перерывы в поставках (факт)" и воспользуйтесь фильтрами для формирования списка перерывов.
- 2. Нажмите кнопку "Найти".
- 3. В выдаче поиска появится список перерывов в поставках КР в соответствии с параметрами, выбранными в фильтрах.



	Реестр До	бавить			
Договоры РСО	Перерыя	вы в пост	гавках коммун	альных ресурсов	3
жилищныи фонд	Подразделение	Все подразделен	ия		•
ОКИИИ	Договор	Начните вводит	ь номер договора		•
Лицевые счета	Anner				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Приборы учета	Consultation and the	Pro			
Показания приборов учета	Статус перерыва	BCe			·
Платёжные документы	Период				
Долговые ПД	Исполнитель	Bce			•
Квитирование	Найти				
Отчеты					
Справочники НСИ	Показаны записи <b>1</b>	-20 из 5 306.			Записей на страницу <b>20</b> 50 100
Обращения из ГИС 🛛 😣	Перерь	ыв в поставке		Коммунальная услуга и	
Запросы о задолж.	ресурс	OB		коммунальный ресурс	Статус исполнитель
Перерывы в поставках (факт)	1 30.07.20	)23 08:00 - )23 17:00	№ "282/7×д 63А" ОТ 15 ОКТ. 2019 г	Горячее водоснабжение,	не размещен в гис Дудник Л.В. <u>Открыть</u>
				г цилчая вода	ANA
Уведомления 201 Размещение в ГИС ЖКХ Договоры РСО	реестр дог Перерыв	• бавить ВЫ В ПОСТ		альных ресурсов	3
Уведомления 201 Размещение в ГИС ЖКХ Договоры РСО Жилищный фонд	рестр Доб Перерые	<ul> <li>Бавить</li> <li>ВЫ В ПОСТ</li> <li>Все подразделен</li> </ul>	гавках коммун	альных ресурсов	3
Уведомления 201 Размещение в ГИС ЖКХ Договоры РСО Жилищный фонд ОКиИИ	Рестр Дой Перерые Подразделение Договор	• Бавить ВЫ В ПОСТ Все подразделен Начните вводит	Гавках коммун ия	альных ресурсов	**** *
Уведомления 201 Размещение в ГИС ЖКХ Договоры РСО Жилищный фонд ОКиИИ Лицевые счета	реестр Дол Перерын Подразделение Договор	Бавить ВЫ В ПОСТ Все подразделен Начните вводита	Гавках коммун ия ь номер договора	альных ресурсов	3
Уведомления 2010 Размещение в ГИС ЖКХ Договоры РСО Жилищный фонд ОКиИИ Лицевые счета Приборы учета	реестр Дог Перерын Подразделение Договор Адрес	Бавить ВЫ В ПОСТ Все подразделен Начните вводитя Начните вводитя	Гавках коммун ия ь номер договора ь адрес	альных ресурсов	****
Уведомления (201) Размещение в ГИС ЖКХ Договоры РСО Жилищный фонд ОКиИИ Лицевые счета Приборы учета Показания приборов учета	рестр Дол Перерын Подразделение Договор Адрес Статус перерыва	Все подразделен Начните вводитя Все	Гавках коммун ия ь номер договора ь адрес	альных ресурсов	**** * *
Уведомления 200 Размещение в ГИС ЖКХ Договоры РСО Жилищный фонд ОКиИИ Лицевые счета Приборы учета Показания приборов учета Платёжные документы	рестр дол Перерые Подразделение Договор Адрес Статус перерыва Период	Бавить Савить Савить Савить Савить Савить Савить Савить Савить Савити Саводити Начните вводити Начните вводити Сага начала пер	Гавках коммун в номер договора в адрес ерыва Дата окончания п	альных ресурсов	**** * *
Уведомления (201) Размещение в ГИС ЖКХ Договоры РСО Жилищный фонд ОКиИИ Лицевые счета Приборы учета Показания приборов учета Платёжные документы Долговые ПД	реестр дол Перерын Подразделение Договор Адрес Статус перерыва Период Исполнитель	Все Поразделен Все подразделен Начните вводита Все Дата начала пер Все	Гавках коммун ия ь номер договора ь адрес ерыва Дата окончания п	альных ресурсов	
Уведомления 200 Размещение в ГИС ЖКХ Договоры РСО Жилищный фонд ОКиИИ Лицевые счета Приборы учета Показания приборов учета Платёжные документы Долговые ПД Квитирование	рестр дол Перерые Подразделение Договор Дарес Статус перерыва Период Исполнитель	Вы В ПОСТ Все подразделен Начните вводитт Все Дата начала пер Все	Гавках коммун ия ь номер договора ь адрес ерыва Дата окончания п	альных ресурсов	AXA
Уведомления 2000 Размещение в ГИС ЖКХ Договоры РСО Жилищный фонд ОКиИИ Лицевые счета Приборы учета Показания приборов учета Показания приборов учета Платёжные документы Долговые ПД Квитирование Отчеты	Статус перерыва Период Исполнитель.	ванть вант	ГАВКАХ КОММУН ия ь номер договора ь адрес ерыва Дата окончания п	альных ресурсов	
Уведомления (0) Размещение в ГИС ЖКХ Аоговоры РСО Жилищный фонд ОКиИИ Лицевые счета Приборы учета Показания приборов учета Показания приборов учета Показания приборов учета Слотевые ГД Квитирование Стчеты	рестр дол Споразделение Договор Адрес Статус перерыва Исполнитель Найии	Все     Дата начала пер     Все     Со из 5 306	Гавках коммун ия ь номер договора ь адрес ерыва	альных ресурсов	жи
Уведомления (201) Размещение в ГИС ЖКХ Договоры РСО Жилищный фонд СКИИИ Лицевые счета Приборы учета Приборы учета Приборы учета Показания приборов учета Платёжные документы Долговые ПД Квитирование Слчеты Справочники НСИ Обращения из ГИС (201)	Сполнитель Показаны записи 1	<ul> <li>Ванть</li> <li>Ванть</li> <li>Все подразделен</li> <li>Начните вводити</li> <li>Начните вводити</li> <li>Все</li> <li>Дата начала пер</li> <li>Все</li> <li>-20 из 5 306.</li> <li>на в поставке</li> </ul>	ГАВКАХ КОММУН ия ь номер договора ь адрес ерыва Дата окончания по Ма и дата договора	альных ресурсов	алисей на страницу 20 50 100 Статус Исполнитель
Уведомления (0) Размещение в ГИС ЖКХ Аоговоры РСО Жилищный фонд ОКиИИ Лицевые счета Приборы учета Показания приборов учета Показания приборов учета Показания приборов учета Споравочники приборов учета Споравочники нси Споравочники нси Споравочники нси Соращения из ГИС (2) Запросы о задолж.	рестр Дол Перерые Подразделение Договор Адрес Статус перерыва Период Исполнитель Найтя Показаны записи 1	ванны	ГАВКАХ КОММУН ия ь номер договора ь адрес ерыва Дата окончания п Дата окончания п	альных ресурсов альных ресурсов ерернаа коммунальная услуга и коммунальный ресурс	жка 3 3 3 3 аписей на страницу 20 50 100 Статус Исполнитель Не размещен в ГИС

- 4. Для добавления нового перерыва нужно нажать кнопку "Добавить". Или открыть уже добавленный Перерыв ссылка "Открыть".
- 5. При нажатии на ссылку "Открыть" напротив нужного договора открывается карточка по выбранному перерыву.
- 6. На форме добавления и редактирования перерыва сначала необходимо заполнить все данные, относящиеся к нему (дату и время начала и окончания



Перерыва, коммунальную услугу и коммунальный ресурс, причину перерыва), сохранить перерыв, после чего прикрепить к нему объекты жилищного фонда, в которых будет прекращена поставка коммунального ресурса.

Договоры РСО	Добавление пере	рывов в поставке коммунальных ресу	рсо
Жилищный фонд			
ОКиИИ	Добавить для дома 🔻	Архангельская обл, Котласский р-н, Котлас г, Вычегодский рп, Трудовая ул, дом 12	•
Лицевые счета	Дата и время начала перерыва	2022-07-21 18:00	
Приборы учета	Дата и время окончания перерыва	2022-07-28 00:00	
Показания приборов учета			
Платёжные документы	Коммунальная услуга	Отведение сточных вод	•
Долговые ПД	Коммунальный ресурс	Сточные воды	•
битирование	Причина перерыва	Ремонт	
четы			h
правочники НСИ			
Обращения из ГИС 🛛 🌀	Для всех договоров по данному дому		
Запросы о задолж.			
Перерывы в пост. КР	Договоры ресурсоснаб	жения, по которым будет прервана поставка КР	
	О № и дата договора		
	□ № "СевДТВ2" от 1 янв.	. 2016 r.	

- 7. После заполнения всех полей нужно выбрать договор, по которому будет прервана поставка КР.
- Если поставка коммунального ресурса будет прекращена для всего дома (всех договоров), нужно проставить галочку в пункте "Для всех договоров по данному дому".
- 9. Чтобы сохранить перерыв, нужно нажать на кнопку "Сохранить".
- 10. Для того, чтобы сохранить перерыв и сразу отправить его в ГИС, нужно нажать на кнопку "Сохранить и отправить в ГИС".

Обра	щения из ГИС 😣	🗌 Для всех догов	аров по данному дому
Запро	осы о задолж.		
Пере	рывы в поставках (факт)	Договорь	ы ресурсоснабжения, по которым будет прервана поставка КР
Пере	рывы в поставках (план)		№ и дата договора
			№ "Т-19" от 1 янв. 2015 г.
			№ "б/н/т" от 1 нояб. 2018 г.
		Сохранить	Сохранить и отправить в ГИС



## Работа с перерывами в поставках коммунальных ресурсов (плановые перерывы)

Информация в реестр о перерывах в поставках коммунальных ресурсов (план) вносится только по тем перерывам, которые планируются в **будущих** периодах. Дата такого перерыва должна быть **больше или равна** текущей.

- 1. Перейдите в раздел "Перерывы в поставках (план)" и воспользуйтесь фильтрами для формирования списка перерывов.
- 2. Нажмите кнопку "Найти".
- 3. В выдаче поиска появится список перерывов в поставках КР в соответствии с параметрами, выбранными в фильтрах.

Уведомления (201) Размещение в ГИС ЖКХ	Реестр Добав	вить
Договоры РСО	Перерывн	ы в предоставлении коммунальных услуг (планируемые)
Жилищный фонд	Подразделение	Все подразделения
ОКиИИ		
Лицевые счета	Адрес	Начните вводить адрес
Приборы учета	Статус перерыва	Bce
Показания приборов учета	Период	
Платёжные документы	Услуга	Bce
Долговые ПД		Ree
Квитирование	Исполнитель	
Этчеты	Найти	Только записи, где есть конфликты в данных
Справочники НСИ	Показаны записи 1-3	Записей на страницу 20 50 100
Обращения из ГИС 😣		source no ciponna za source
Запросы о задолж.	Перерыв № предоста услуг	в Коммунальная влении Адреса, по которым был перерыв в предоставлении услуг Услуга Статус Исполнитель услуга
Перерывы в поставках (факт)		Курганская обл. Курган г. Шевелёвская ул



Платёжные документы	Услуга		Bce					
Долговые ПД			-					
Квитирование	Исполн	итель	Bce					
Отчеты	Найт		🗌 Толь	ко записи, где есть конфликты в данных				
Справочники НСИ	Показані	ы записи 1-3 из 3.			Запи	сей на страні	ицу <b>20</b> 50	100
Обращения из ГИС 🛛 😣		Парария в						
Запросы о задолж.	N⊵	перерыв в предоставлен услуг	нии	Адреса, по которым был перерыв в предоставлении услуг	Коммунальная услуга	Статус	Исполнитель	
Перерывы в поставках (факт)	1	31.07.2023 08:00 14.08.2023 23:55	i0 - 5	Курганская обл, Курган г, Шевелёвская ул, 5, кв. 18; 5, кв. 1; 5, кв. 2; 5, кв. 3; 5, кв. 7; 5, кв. 8; 5, кв. 4; 5, кв. 5; 5, кв. 6; 5, кв. 9; 5, кв. 10; 5, кв. 11; 5, кв. 12; 5, кв. 13; 5, кв. 14; 5, кв. 15; 5, кв. 16; 5, кв.	Горячее водоснабжение	Размещен в ГИС	Березкова С.А.	▲Открь
перерывы в поставках (план)				17		ЖКХ		
	2	31.07.2023 08:00 14.08.2023 23:55	10 - 15	Курганская обл. Курган г. Шевелёвская ул. 36. кв. 1; 36. кв. 2; 36. кв. 3; 36. кв. 4; 36. кв. 5; 36. кв. 6; 36. кв. 7; 36. кв. 8; 36. кв. 9; 36. кв. 10; 36. кв. 11; 36. кв. 12	Горячее водоснабжение	Размещен в ГИС ЖКХ	Березкова С.А.	Откры

- 4. Для добавления нового перерыва нужно нажать кнопку "Добавить". Или открыть уже добавленный Перерыв ссылка "Открыть".
- 5. При нажатии на ссылку "Открыть" напротив нужного договора открывается карточка по выбранному перерыву.

Уведомления (201) Размещение в ГИС ЖКХ	Реестр	Добавить	Аннулировать	<b>Ж</b> Удалить		
Договоры РСО	Реда	ктирова	ние пере	рыва в по	ставке ком	имунальных
Жилищный фонд						
ОКиИИ	Статус	Раз	мещен в ГИС ЖКХ			
Лицевые счета	Уникальны	й номер перерыва	в ГИС ЖКХ	(нет данных)		
Приборы учета	Объектн	ы жилишно	го фонда ра	змешенные в	ГИС ЖКХ	
Показания приборов учета	oobenn	л ланлац то	10 401 Ad) pe	ылещенные в		
Платёжные документы	<ul> <li>Весь д</li> <li>Помец</li> </ul>	ом				
Долговые ПД	Annos	House				•
Квитирование	Адрес					
Отчеты						
Справочники НСИ	Показаны заг	иси <b>1-2</b> из <b>2</b> .				
Обращения из ГИС	№ Адре	c			Блок / кварті	ира
	1 (разм	Курганская обл, Кур ещен в ГИС ЖКХ)	оган г, Шевелевская	ул, дом 5	18	Удалить
	2 (разм	Курганская обл, Курениениениениениениениениениениениениение	оган г, Шевелевская	ул, дом 5	17	Удалить



- На форме добавления и редактирования перерыва сначала необходимо заполнить все данные, относящиеся к перерыву (адрес объекта, весь дом или отдельные помещения, тип перерыва, коммунальные услуги, причину перерыва и дату и время его начала и окончания).
- 7. Сохраните перерыв, нажав на кнопку "Сохранить"
- 8. Перерыв можно сразу сохранить и отправить в ГИС ЖКХ, нажав на кнопку "Сохранить и отправить в ГИС".