



Инструкция по работе с перерывами в поставках коммунальных ресурсов

Версия 1.0 от 17.08.2021

Введение

1. Вводить перерывы в поставке коммунальных ресурсов (далее Перерывы) в РИАС и размещать их в ГИС ЖКХ может любой пользователь РИАС (администратор, администратор подразделения, оператор).
2. Перерыв может быть отправлен в ГИС ЖКХ только в том случае, если его основание поставки коммунального ресурса (договор ресурсоснабжения, договор управления, устав) актуально (договоры не расторгнуты, не аннулированы, по ним на момент добавления Перерыва осуществляется поставка коммунальных ресурсов).

Работа с перерывами в поставках коммунальных ресурсов

1. Перейдите в раздел "Перерывы в пост. КР" (Перерывы в поставках коммунального ресурса) и воспользуйтесь фильтрами для формирования списка договоров, по которым необходимо добавить перерывы.
2. В результате поиска появится список договоров, удовлетворяющих условиям, заданным в фильтрах.



Перерывы в поставках коммунальных ресурсов

Подразделение:

Договор:

Адрес:

Статус перерыва:

Период:

Исполнитель:

Показаны записи 1-20 из 152 208.

№	№ и дата договора	Статус	Подразделение	
1	№ "Игошина Г.В./ДТВУ-1" от 30 дек. 2013 г.	Отсутствует	Свердловская дирекция	Открыть
2	№ "Теплякова О.А./ДТВУ-1" от 30 дек. 2013 г.	Отсутствует	Свердловская дирекция	Открыть
3	№ "Цаплина Л.И./ДТВУ-1" от 30 янв. 2013 г.	Отсутствует	Свердловская дирекция	Открыть
4	№ "Сидорова Т.Е./ДТВУ-1" от 18 дек. 2014 г.	Отсутствует	Свердловская дирекция	Открыть
5	№ "Кусакина Е.Е./ДТВУ-1" от 1 янв. 2012 г. (аннулирован)	Отсутствует	Свердловская дирекция	Открыть
6	№ "Дегтев В.С./ДТВУ-1" от 1 янв. 2012 г.	Отсутствует	Свердловская дирекция	Открыть
7	№ "Шихарева М.А./ДТВУ-1" от 1 янв. 2014 г.	Отсутствует	Свердловская дирекция	Открыть
8	№ "Батуева Н.А./ДТВУ-1" от 1 апр. 2017 г.	Отсутствует	Свердловская дирекция	Открыть
9	№ "Смирнов Д.В./ДТВУ-1" от 11 дек. 2014 г.	Отсутствует	Свердловская дирекция	Открыть

3. При нажатии на ссылку "Открыть" напротив нужного договора открывается карточка по выбранному договору с историей всех Перерывов по нему.
4. В случае необходимости к выбранному договору можно добавить новый Перерыв - кнопка "Добавить". Или открыть уже добавленный Перерыв из истории - ссылка "Открыть".

История перерывов в поставках коммунальных ресурсов

Договор № "Б/Н" от 1 янв. 2013 г.

Показаны записи 1-1 из 1.

№	Интервал в предоставлении услуг	Коммунальная услуга и коммунальный ресурс	Адреса, по которым был перерыв в предоставлении услуги	Статус	Исполнитель	
1	01.08.2021 03:00 - 19.08.2021 11:00	Холодное водоснабжение, Питьевая вода	Орловская обл, Орёл г, Старо-Привокзальная ул, дом 4	Не размещен в ГИС ЖКХ	Администратор РИАС ЖКХ	Открыть

5. На форме добавления и редактирования ПД сначала необходимо заполнить все данные, относящиеся к Перерыву (дату и время начала и окончания Перерыва, причину перерыва, коммунальную услугу и коммунальный ресурс, в поставке которого будет сделан перерыв), сохранить перерыв, после чего прикрепить к нему объекты жилищного фонда, в которых будет прекращена поставка коммунального ресурса.



 Реестр	 Добавить	 Аннулировать	 Удалить	 Отклонить
--	--	--	---	---

Добавление перерыва в поставке коммунальных ресурсов

Договор [№ "Б/Н" от 1 янв. 2013 г.](#)

Дата и время начала перерыва

Дата и время окончания перерыва

Коммунальная услуга

Коммунальный ресурс

Причина перерыва

Для добавления объектов необходимо сохранить перерыв

6. Поиск осуществляется только по объектам, добавленным к выбранному договору, а не по всему реестру ОЖФ.
7. Если поставка коммунального ресурса будет прекращена для всего дома, поля "Помещения" и "Комнаты" заполнять не нужно.
8. Если же поставка коммунального ресурса будет прекращена, например, для отдельной квартиры (например, в результате задолженности по оплате), номер соответствующей квартиры необходимо будет выбрать из списка.

Важно! В списке доступны только те номера помещений / комнат, которые заведены в выбранном договоре.

9. Если к Перерыву еще не было добавлено ни одного объекта и к договору, по которому заведен перерыв, прикреплено менее 20 домов (имеются в виду именно ОЖФ, а не помещения в рамках одного дома), на форме добавления объектов будет выведен полный список всех прикрепленных ОЖФ.



10. После добавления к Перерыву объектов станет доступной кнопка “Подписать и отправить в ГИС”. При нажатии на эту кнопку Перерыв будет подготовлен к отправке в ГИС ЖКХ.

Объекты жилищного фонда, в которых будет прервана поставка КР

Выбор объекта жилищного фонда

Адрес

Показаны записи 1-1 из 1.

№	Адрес	Блок / квартира
1	МКД Орловская обл, Орёл г, Старо-Привокзальная ул, дом 4 (размещен в ГИС ЖКХ)	Удалить