

## Основные ошибки возникающие от ГИС ЖКХ и способы их решения

---

Версия 1.5 от "23" декабря 2017 г.

В данном документе приведены часто встречающиеся ошибки при размещении информации в ГИС ЖКХ. И наиболее вероятные способы решения. Однако, стоит заметить, что встречаются случаи, когда стандартные способы решения не подходят. В этом случае, мы рекомендуем воспользоваться "Обратной связью"- <https://rias-gkh.ru/feedback>

### 1. tns:ApartmentNumber не заполняется в данном контексте

#### Описание

Данная ошибка означает, что в Договоре РСО (ДРСО) прикреплен жилой дом и указана квартира. ГИС ЖКХ не принимает жилые дома с указанием квартир, только многоквартирные.

#### Действие

Необходимо, на странице ДРСО убрать у жилых домов номера квартир. И повторно отправить данный ДРСО в ГИС.

### 2. EXP002002: Превышено максимальное время обработки запроса

#### Описание

Это ошибка на стороне ГИС ЖКХ. Скорее всего в данный момент сервер ГИС ЖКХ перегружен и не успевает обработать запрос.

#### Действие

Попробуйте попробуйте повторить отправку запроса позже.

### 3. SYSTEM\_ERROR Во время работы системы произошла неизвестная ошибка

#### Описание

Из формулировки ответа от ГИС ЖКХ следует, что даже ГИС ЖКХ не знает в что произошло.

#### Действие

Рекомендуем проверить правильность заполнения договора, в т.ч. прикрепить другой скан документа и попробовать повторно отправить договор. Если вы уверены, что договор заполнен корректно и скан прикреплен новый, то обратитесь в техническую поддержку <https://rias-gkh.ru/feedback>. Мы будем по каждому такому договору разбираться индивидуально совместно с разработчиками ГИС ЖКХ. Решение этих проблем может занять продолжительное время.

### 4. FMT001300: Line: 1. Column: 8747. Message: cvc-fractionDigits-valid: Value '0.0623829' has 7 fraction digits, but the number of fraction digits has been limited to 6

#### Описание

В ответе от ГИС говорится, что указано 7 символов после запятой, а ГИС принимает максимум 6.

**Действие**

Нужно в договоре указывать 6 символов после запятой.

**5. FIL001002 AttachmentHASH не совпадает контрольной суммой файла**

**Описание**

Данная ошибка возникает, когда в ГИС ЖКХ отправляется прикрепленный файл и по какой причине он не корректно туда отправляется.

**Действие**

Попробуйте прикрепить другой файл (скан) к договору и повторно отправьте.

**6. INT026055 Должно быть указано значение показателя, соответствующее типу показателя**

**Описание**

Данная ошибка означает, что в договоре не задан диапазон гарантированного уровня качества.

**Действие**

Необходимо отправить договор на доработку и специалист должен заполнить данные значения. После этого данный договор повторно отправить в ГИС. См. пример части формы договора, где нужно заполнить эти данные:

**7. "AUT011003: Доступ запрещен для поставщика данных организация "51665933-31f9-4d6b-9d41-00a3ae4e80e3"**

Полномочие "PCO" может возникнуть, если в Системе отсутствует размещенный договор ресурсоснабжения для дома по указанному адресу, либо текущая дата не входит в период поставки ресурсов по размещенному договору. В случае, если данные условия выполнены, просим приложить файлы запроса и ответа, демонстрирующие данную проблему.

**8. Сообщение от ГИС ЖКХ: FMT001300: Line: 1. Column: 9001. Message: cvc-complex-type.2.4.b: The content of element 'ns2:IndicatorValue' is not complete. One of {'http://dom.gosuslugi.ru/schema/integration/house-management':Number, 'http://dom.gosuslugi.ru/schema/integration/house-management':StartRange, 'http://dom.gosuslugi.ru/schema/integration/house-management':Correspond} is expected.**

Данная ошибка означает, что некорректно заполнен раздел договора “Показатель качества”:

Показатель качества

Величина тепловой нагрузки

От До Гкал/ч

Обязательное Обязательное поле поле

Диапазон давления теплоносителя в подающем трубопроводе

0 0 МПа

Как приведено на примере: “Величина тепловой нагрузки” не заполнена, а “Диапазон давления...” заполнен нулями.

Необходимо ввести корректные значения диапазонов. Не нули и чтобы цифры были заданы диапазоном - от меньшего к большему.

9. **Bad Gateway:** <httpstatures.com/502>.

#### Описание

Это ошибка на стороне ГИС ЖКХ, которая означает ошибки на серверах ГИС ЖКХ. Подробное описание данной ошибки - [http://wikireality.ru/wiki/502\\_Bad\\_Gateway](http://wikireality.ru/wiki/502_Bad_Gateway)

#### Действие

Попробуйте попробуйте повторить отправку запроса позже.

10. **Сообщение службы контроля данных ГИС ЖКХ: INT026110: Для ОЖФ с адресом [xxxxx] в поле «Тип дома» должен быть указан тип дома, определенный во второй стороне договора.**

Данная ошибка означает, что тип ОЖФ указанный в ДРСО не соответствует типу ОЖФ указанному в ГИС ЖКХ. Необходимо в РИАС ЖКХ указать тип, который будет совпадать с данными ГИС ЖКХ. Узнать какой тип ОЖФ указан в ГИС ЖКХ и какой конкретно поставщик информации эту информации там разместил можно через ЛК на ГИС ЖКХ.

11. **Сообщение службы контроля данных ГИС ЖКХ: SRV004051: Невозможно выполнить операцию! Имеются помещения, у которых установлена связь с кадастровым номером удаляемого объекта. Необходимо удалить связь с информацией из Росреестра у всех дочерних объектов.**

#### Ответ от ГИС ЖКХ. Это нужно сделать в ЛК ГИС ЖКХ:

В карточке нужного объекта жилищного фонда нажать на кнопку "Операции", выбрать пункт меню "Изменить связь ОЖФ с информацией из Росреестра" или нажать на кнопку «Изменить» (напротив поля «Кадастровый номер»). Откроется экранная форма "Выбор объекта из Государственного кадастра недвижимости", необходимо нажать на кнопку «Сведения об объекте недвижимости не найдены в Росреестре». Далее необходимо нажать на кнопку "Разместить информацию" в карточке объекта жилищного фонда и подтвердить выполняемое действие. Появится сообщение об успешном изменении

объекта. В результате выполнения вышеуказанных действий, связь помещения с Росреестром будет удалена.

Информируем Вас, что сначала необходимо удалить связь помещений с Росреестром, а потом удалить связь объекта жилищного фонда с информацией из Росреестра.